
Danièle Boulard

boulard.daniele@videotron.ca – Tél. bureau: +1.514.987.3000 ext. 8171
Site Web : <http://www.cifort.uqam.ca/boulard>

Profil personnel

- Carrière en affaires, principalement dans une organisation privée internationale oeuvrant dans le domaine de la formation professionnelle. (Institut Control Data, maintenant Collège CDI).
- Forte aptitude à coordonner des programmes multiples à une clientèle multiethnique.
- Expertise avérée en formation, développement de cours et de programmes, négociation et gestion de succursale.
- Antécédents de dépassement des objectifs de ventes et profits, et de respect des budgets.
- Ai été félicitée pour ma capacité à exploiter une succursale avec des ressources limitées.
- Aisance dans des environnements culturels étrangers.
- Connue pour être empathique, dynamique et autonome.
- Deux diplômes de second cycle en communication (MA et PhD, thèse présentée octobre 2009).

Compétences clés (10 années ou plus)

- Forte expertise en service à la clientèle interne/externe.
- Expérience en gestion de succursale et de programme
- Expérience de négociation avec le gouvernement et l'industrie.
- Aptitudes de planification reconnues.
- Expérience dans l'application de politiques et procédures internes au sein d'une organisation.
- Expérience dans la liaison et la coordination entre les succursales et le siège social.
- Habileté reconnue à faire preuve de leadership.
- Forte capacité d'écoute.
- Compétences exceptionnelles dans les relations interpersonnelles.
- Langues : français (langue maternelle), anglais (lu, écrit, parlé) et espagnol (connaissance élémentaire, 3 cours).

Expérience professionnelle

Université du Québec à Montréal (UQAM), Montréal, Canada
Chercheure associée, Programmes de mentorat – CIFORT (ESG UQAM)
Assistante de cours et de recherche – ESG UQAM
Étudiante doctorat – Communications, UQAM
(Sept 2003 - Présent)

- Ai été nommée Chercheure associée chargée de développer des programmes en mentorat au Centre International de Formation et de Recherche en Tourisme (CIFORT) :
 - Ai supervisé une étude visant à implanter un nouveau programme de mentorat.
 - Ai négocié une entente avec une firme étrangère pour offrir des programmes de mentorat à l'échelle internationale.
- Ai collaboré à des projets de recherche portant sur l'image de soi et les attentes en tourisme.
- Ai encadré des étudiants au baccalauréat.
- Ai collaboré à la publication d'un article portant sur l'intégration des TI dans les universités.

Consultant - DCI CONSEIL INC., Montréal, Canada

(Sept 1994 - Sept 2003)

- Ai conseillé des entreprises pour l'embauche de personnel des ventes.
- Ai assisté des officiers et soldats de la Défense nationale du Canada pour leur réinsertion dans des emplois civils.
- Ai développé et enseigné des séminaires sur les techniques de présentation et de communication, le coaching, la gestion du stress et des conflits, et le développement de compétences liées au leadership.
- Ai participé à des ateliers de suivi dans les bureaux de différentes régions.
- Suis intervenue auprès de personnes aux prises avec des difficultés d'apprentissage.

Directrice de succursale/Directrice des services aux étudiants - CONTROL DATA (Institut CD), Montréal, Canada

(Nov. 1977 - Sept 1994)

- Ai ouvert une nouvelle succursale sur la Rive Sud de Montréal (ai géré les budgets, acheté l'équipement et le mobilier de bureau, loué les bureaux, embauché et supervisé le personnel).
- Ai négocié des ententes pour des programmes de formation avec le gouvernement.
- Ai dépassé les objectifs de ventes et profits
- Ai recruté les participants pour les programmes gouvernementaux.
- Ai assuré un suivi et des services de qualité aux étudiants.
- Ai supervisé les services de placement auprès du gouvernement et d'entreprises pour 350 étudiants par année.
- Ai adapté les programmes pour satisfaire les besoins de clientèles multiethniques dans différentes régions.
- Ai assuré la liaison et coordonné les programmes entre les succursales et le siège social.

Agent de bord - AIR CANADA, Montréal, Canada

(Juin 1973 – Nov. 1977)

- Ai assuré avec succès l'évacuation d'un avion après un atterrissage d'urgence.
- Ai assuré le service en vol à une clientèle multiethnique sur des vols internationaux.
- Ai appliqué les règlements de sécurité.

Formation universitaire

PhD, Doctorat en Communication, Le mentorat dans un environnement multiethnique (thèse déposée, soutenance automne 2010)

Université du Québec à Montréal (UQAM) - Canada

MA, Maîtrise ès arts, Communication – Le mentorat et l'image de soi (1997-2000)

Université du Québec à Montréal (UQAM) - Canada

BA, Baccalauréat ès arts, Communication – Psychosociologie (1994-1997)

Université du Québec à Montréal (UQAM) - Canada