



**Office municipal
d'habitation
de Longueuil**

Direction générale

Le 8 juillet 2010

Monsieur Benoit Duguay,
Professeur à l'École des sciences de la gestion,
Université du Québec à Montréal

Monsieur Duguay,

L'Office municipal d'habitation de Longueuil tient à vous remercier pour votre implication dans la réalisation de l'étude visant l'évaluation des besoins et des réalités de nos locataires aînés vivant en HLM.

Au printemps 2010, vous avez mis à la disposition de notre organisme deux groupes-classes, soit soixante-et-un (61) étudiantes et étudiants du cours EUT3018 de l'UQAM qui ont accepté de participer avec enthousiasme à toutes les étapes de cette étude. Sous votre supervision, les étudiantes et étudiants ont tout d'abord élaboré le formulaire pour la cueillette de données. Ils sont aussi venus à la rencontre de nos locataires dans leur milieu de vie pour recueillir ces données. Ils ont analysé leurs statistiques pour enfin nous remettre les résultats de leur étude et nous exposer leurs conclusions dans le cadre de présentations en classe.

Enfin, notre organisation avait un souci particulier concernant la confidentialité et l'anonymat des répondants et répondantes. Vous avez su nous proposer une méthode qui a rassuré nos locataires quant au traitement de leurs réponses.

C'est donc avec reconnaissance que nous vous offrons nos sincères remerciements. Grâce, entre autres, aux résultats de cette étude, l'Office municipal d'habitation de Longueuil sera mieux en mesure d'élaborer une planification pour les années à venir afin de mettre en place des services qui correspondent aux besoins des personnes aînées qui demeurent dans nos immeubles HLM.

Recevez, Monsieur Duguay, nos meilleures salutations.

Sylvain Boily
Directeur général

Manon Blanchard
Directrice du développement communautaire