

**CIFORT**

**Centre international  
de formation et de recherche  
en tourisme**

**ESG UQAM**

Le 13 août 2012

Monsieur Benoit Duguay,  
Professeur, Département d'études urbaines et touristiques  
ESG UQAM

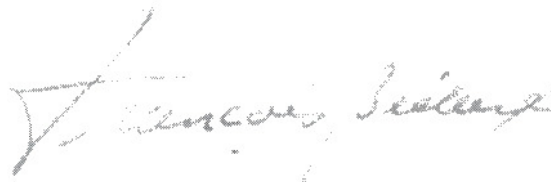
Objet : Lettre d'appréciation du travail effectué comme directeur des communications du CIFORT

Cher collègue,

Je souhaite t'exprimer toute ma reconnaissance d'avoir si généreusement accepté en décembre 2008 d'assumer la tâche de directeur des communications du CIFORT. L'excellent travail effectué en début de mandat dans la refonte complète du site Web, comprenant notamment l'ajout des versions anglaise et espagnole, a permis d'augmenter considérablement sa visibilité tout en enrichissant son contenu et en lui donnant une image moderne du point de vue technologique. Pour demeurer attrayant auprès des internautes, un site Web requiert des mises à jour fréquentes, ce à quoi tu t'es consacré sans relâche à raison d'une centaine d'heures par année en moyenne. Je te suis également très reconnaissant pour le temps consacré à créer et animer la page Twitter du CIFORT, et aussi à accueillir des délégations universitaires étrangères dans le secteur du tourisme de passage à l'UQAM.

En somme, le CIFORT est fort choyé de pouvoir compter depuis bientôt quatre ans sur les services d'un expert en technologie Web et en communication.

Je te prie de recevoir mes sincères remerciements.



François Bédard, Ph. D.  
Professeur et directeur du CIFORT