



TOURISME  
**CÔTE-NORD**  
MANICOUAGAN

Baie-Comeau, le 15 août 2012

À l'attention de  
Monsieur Benoît Duguay  
Professeur, École des sciences de la gestion  
(ESG UQAM)  
824, rue Quintin  
Saint-Bruno (Québec) J3V 5Y9

**Objet : Lettre de remerciements pour vos services rendus à Tourisme Côte-Nord | Manicouagan (ATR)**

---

Monsieur Duguay,

C'est avec beaucoup de gratitude que Tourisme Côte-Nord | Manicouagan tient à vous remercier des services rendus à notre organisation au cours des deux dernières années.

Depuis deux ans, nous avons eu la chance de bâtir ensemble une relation d'affaires qui profite à notre industrie touristique et au développement de notre région. En effet, à titre de conférencier et de consultant, votre implication aux côtés de Tourisme Côte-Nord | Manicouagan permet à notre équipe de se doter de nouvelles compétences dans le domaine de la recherche en tourisme, ce qui contribue à propulser l'industrie touristique régionale vers une amélioration continue de la qualité de ses produits et de son offre touristique. Nous en sommes très heureux.

Rappelons qu'en 2011, à l'occasion de la première édition du colloque « Passion • Tourisme », vous avez accepté de donner une conférence à titre gracieux et que votre intervention a été très appréciée de la part de nos membres et partenaires. Depuis avril 2012, vous nous accompagnez aussi dans la cadre de notre étude de satisfaction menée auprès de notre clientèle touristique. Votre travail à titre de consultant nous est d'une aide considérable et nous tenons à souligner notre appréciation de votre travail.

Avec le souhait sincère de poursuivre notre collaboration, je vous prie d'accepter, Monsieur Duguay, mes meilleures salutations.

---

Karine Otis  
Coordonnatrice développement et structuration  
Tourisme Côte-Nord | Manicouagan