

---

## Benoit Duguay

Site Web : <http://duguay.org/>

---

### Profil personnel

- Mes compétences en matière de leadership ont joué un rôle clé dans mes succès :
  - La recherche de consensus m'a permis de donner une orientation commune à toutes les équipes que j'ai dirigées, permettant à celles-ci d'atteindre les buts et objectifs fixés.
  - Je favorise l'autonomisation des employés en vue d'exercer un leadership, de prendre les décisions appropriées et d'entreprendre des actions efficaces et efficientes.
  - J'adapte mon style de leadership aux besoins des personnes que je dirige, certaines requérant plus d'autonomie, d'autres une supervision plus étroite.
- Tout au long de ma carrière dans le monde des affaires, j'ai excellé dans l'entretien de partenariats et le développement des affaires, respectant constamment les contraintes budgétaires et atteignant systématiquement les objectifs fixés.
- Je possède une expertise vaste et diversifiée des technologies de l'information, incluant les ordinateurs de toutes tailles, les réseaux, la sécurité informatique et de nombreuses applications..
- Ai coordonné la mise en œuvre de systèmes de traitement de données complexes et de grande envergure, en respectant les budgets les échéanciers, démontrant ainsi mes fortes aptitudes financières et managériales.
- Ai toujours démontré ma capacité à faire avancer les choses et à résoudre les problèmes rapidement et efficacement: « Vous êtes le genre de personne que les organisations envoient pour résoudre des problèmes; votre intervention les fera disparaître ou du moins leur impact sera considérablement réduit. »
- Je suis fier d'avoir une formation universitaire diversifiée, deux diplômes dans le domaine des affaires, auquel s'ajoute un doctorat en communications pendant lequel j'ai étudié des théories d'une variété de disciplines, entre autres la sociologie et la psychologie. Cette diversité m'amène à croire fermement aux avantages d'une collaboration interdisciplinaire.
- Ai été demandé comme jury pour des étudiants du Master 2 à l'Université Paris I (Panthéon Sorbonne) - Avril 2016. En novembre 2017, ai été invité pour le jury 2018.
- Sur le plan personnel, je suis connu pour être dynamique, créatif, visionnaire, perspicace, empathique, discipliné et persévérant.

---

### Aptitudes et compétences clés

- Expertise avérée en management (équipes et projets) et leadership.
- Solides habiletés administratives, incluant le management de ressources humaines et de budgets.
- Expérimenté en analyse situationnelle, planification et mise en œuvre de stratégies.
- Habileté à cultiver des relations et des partenariats.
- Vaste expérience de la négociation avec des clients et des partenaires financiers et commerciaux.
- La capacité à prioriser mon temps a été la clé de mes succès dans le monde université et dans celui des affaires.
- Compétence à rationaliser les processus complexes et à concevoir des systèmes pour gérer ceux-ci.
- Capacité à construire et motiver des équipes hautement efficaces.
- Habileté à interagir avec une variété de parties prenantes dans des contextes organisationnels complexes, multiculturels et en évolution rapide.
- Aisance à communiquer et convaincre.
- Habileté à intervenir dans les médias.

---

### Connaissances

- Doctorat (PhD) en communication, MBA et baccalauréat en commerce.
- Parle et écrit parfaitement le français (langue maternelle) et l'anglais.
- Maîtrise exceptionnelle des technologies de l'information (ai publié un livre en 2009)

---

### Expérience en enseignement supérieur (Expérience des affaires dans la prochaine section)

**École des sciences de la gestion (ESG) – Université du Québec à Montréal (UQAM), Canada**  
(Juin 2003 - Présent)

**Professeur titulaire :**

- Ai été désigné au conseil académique, au comité de révision du MBA, au comité de direction des laboratoires informatiques de l'ESG et au comité de sécurité informatique de l'UQAM.
- En 2016 and 2017, été demandé comme jury pour des étudiants du Masters II en philosophie appliquée (Ethics) à l'Université Paris I (Panthéon Sorbonne). En novembre 2017, ai été à nouveau demandé pour la cohorte 2018.
- En 2012, ai été sollicité comme évaluateur par la Ted Rogers School of Management (Université Ryerson) pour la révision de leur plus important programme de premier cycle.
- Ai été nommé membre du conseil scientifique de Géoéconomie et réviseur pour le Universal Journal of Management et la Revue de Management et de Stratégie.
- Michel Maffesoli, professeur émérite à la Sorbonne (Paris Descartes) a comparé mes écrits critiques à ceux d'auteurs de grand renom.
- Ai été sollicité pour publier un article dans « Géoéconomie », une revue trimestrielle de premier plan basée à Paris.
- Ai publié quatre livres (un cinquième sera publié à l'hiver 2018), onze articles scientifiques, un chapitre dans deux livres collectifs, et de nombreuses tribunes, chroniques et rapports.
- Ai effectué de fréquentes interventions dans les médias.
- Ai été félicité à plusieurs reprises pour ma contribution à façonner l'image de marque de l'UQAM et à développer la crédibilité et la notoriété de l'institution.

**Responsable, programme de MBA pour cadres, Gestion des villes et métropoles (2010-2015) :**

- Ai développé et mis en œuvre un plan d'action pour développer le programme, le faisant passer de sept étudiants en 2010 à quatorze en 2014.
- Ai initié la création d'une association des étudiants diplômés pour favoriser le recrutement,
- Ai conçu et mis en œuvre la stratégie de communication (incluant Web 2.0).

**Directeur des communications, Centre international de formation et de recherche en Tourisme (CIFORT, 2008-2013) :**

- Ai négocié un partenariat en France pour offrir des programmes d'e-mentorat,
- Ai conçu et mis en œuvre la stratégie de communication (incluant Web 2.0),
- Ai développé la notoriété du CIFORT.

**Directeur de la recherche, LabTIC (R et D intégration des TIC à l'université, 2003-2005) :**

- Ai supervisé une étude de la fracture numérique dans toutes les facultés de l'UQAM,
- Ai publié un rapport collectif comparatif sur l'intégration des TIC entre les facultés de l'UQAM,
- Ai publié un article collectif sur la fracture numérique entre professeurs et chargés de cours.

**Chargé de cours – HEC Montréal, Canada**

(Sept 1990 - Juin 2003)

- Ai coordonné 10 groupes d'un cours de premier cycle en gestion du marketing.
- Ai dirigé les équipes gagnantes de la compétition internationale organisée par la simulation, en concurrence avec plusieurs grandes universités du Canada et des États-Unis (automne 2001).

**Professeur – Collège St-Laurent, Montréal, Canada**

(Sept 1978 - Sept 1984)

- Ai coordonné le département des sciences administratives (20 professeurs).
- Ai été nommé secrétaire de la commission pédagogique.
- Ai présidé un comité chargé de planifier l'intégration des technologies de l'information.
- Ai été un pionnier de l'utilisation de simulations d'affaires informatisées.

---

**Expérience des affaires**

**Gestionnaire-conseil – DCI CONSEIL INC., Montréal, Canada**

(Juin 1993 - Juin 2003)

- Ai animé des séminaires portant sur le processus de soumission ainsi que la préparation d'appels

d'offres et de cahiers de charge, auprès de gestionnaires issus du monde municipal et de la fonction publique du Québec et Canada.

- Ai effectué un mandat (2 ans) à titre de vice-président chez un concepteur de logiciels (Delta TEK) :
  - Ai réalisé une analyse d'opportunité de marché et préparé un plan d'affaires,
  - Ai recruté, entraîné et géré la force de vente (5 personnes),
  - Ai négocié avec des clients/partenaires/investisseurs (Canada et États-Unis).
- Ai géré les revenus et dépenses, et maintenu la rentabilité.

#### **Directeur de produits – GROUPE IST, Montréal, Canada**

(Jan 1991 - Juin 1993)

- Ai été responsable des comptes gouvernementaux (Québec).
- Ai géré les communications et la commercialisation des produits d'une unité d'affaires spécialisée en continuité des opérations (sécurité des données et relève informatique).
- Ai dépassé les objectifs de vente et de profit pendant la récession des années 1990.
- Ai coordonné les efforts de commercialisation avec Comdisco, une corporation multinationale.
- Ai négocié et conclu des contrats financièrement complexes avec plusieurs nouveaux clients.

#### **Directeur commercial, distributeurs – DATA GÉNÉRAL, Montréal, Canada**

(Jan 1988 - Jan 1991)

- Ai recruté et développé un réseau de revendeurs à valeur ajoutée (VAR).
- Ai organisé des séminaires et des salons en collaboration avec le réseau de VARs.
- En accord avec Data General, a été embauché comme vice-président marketing et ventes par un VAR (Digi-Plus):
  - « Vous pouvez revenir quand vous voulez » - Directeur du personnel de Data General,
  - Ai préparé un plan d'affaires,
  - Ai recruté, formé et géré l'équipe de vente (5 personnes),
  - Ai accompagné une mission commerciale canadienne à l'étranger,
  - Ai prononcé une allocution aux gens d'affaires de Boston à la demande du consul canadien.

#### **Directeur commercial, comptes majeurs – CONTROL DATA, Montréal, Canada**

(Sept 1986 - Jan 1988)

- Ai coordonné l'implantation de systèmes informatiques complexes et de grande envergure, en respectant le budget et l'échéancier.
- Ai coordonné une équipe multidisciplinaire internationale d'une trentaine de personnes pour une soumission de 50 M\$ au gouvernement du Québec.
- Ai dépassé les objectifs de vente et de profit, et respecté les budgets et les échéanciers des clients.
- Ai augmenté la marge bénéficiaire du marché de l'éducation supérieure.
- Ai négocié des ententes commerciales financièrement complexes avec plusieurs nouveaux comptes.
- Ai récupéré un compte majeur perdu par un autre représentant.

#### **Directeur recherche marketing et VP marketing intérimaire - SODARCAN, Montréal, Canada**

(Sept 1984 - Sept 1986)

- Ai préparé un plan stratégique triennal pour la haute direction.
- Ai managé les dépenses du département de marketing en respectant le budget alloué.
- Ai conçu et mis en place des systèmes d'information pour gérer le budget et les activités.
- Ai conseillé la haute direction sur un changement de l'identité de l'entreprise.
- Ai réalisé des études sur l'image de marque et le service à la clientèle.

### **Conseiller - ECCA CONSEIL ENRG, Montréal, Canada**

(Occasionnel tout en enseignant au Cégep St-Laurent et complétant mon MBA, Sept 1978 - Sept 1984)

- Ai conseillé les entreprises dans le choix de systèmes de gestion informatisés.
- Ai supervisé l'implantation de systèmes de gestion informatisés.
- Ai conçu des plans d'affaires pour des entreprises dans le domaine de la haute technologie.
- Ai réalisé des études de marché visant à développer et positionner de nouveaux produits.

### **Directeur commercial comptes majeurs / Directeur de territoire – BURROUGHS BUSINESS MACHINES, Montréal, Canada**

(Oct 1975 - Juillet 1978)

- Ai dépassé les objectifs de vente.
- Ai ouvert, développé avec succès et géré un territoire vierge.
- Ai préparé des soumissions, négocié des contrats et géré les clients.
- Ai conçu, programmé et mis en œuvre des solutions d'affaires.

---

### **Formation universitaire**

- PhD, Doctorat en Communication (1995-2000), Université du Québec à Montréal (UQAM) - Canada.
- MBA, Master of Business Administration (1978-1980), Université Concordia - Canada.
- BCom, Baccalauréat en Commerce (1972-1975), Université Sir George Williams – Canada.

---

### **Réalisations personnelles**

- Michel Maffesoli, professeur émérite à la Sorbonne (Paris Descartes) a comparé mes écrits critiques à ceux d'auteurs de grand renom (2013 : [http://duguay.org/html/duguay\\_temoignages.html](http://duguay.org/html/duguay_temoignages.html)).
- Mes deux premiers livres ont été mis en nomination pour le Prix du livre d'affaires (2006 et 2008).
- Ai dirigé les équipes gagnantes de la compétition internationale organisée par la simulation, en concurrence avec plusieurs grandes universités du Canada et des États-Unis (automne 2001).
- Ma thèse de doctorat sur l'image de soi et les motivations d'achat a reçu la mention « excellent » (2000) : « Il ne m'est pas difficile de reconnaître la grande valeur de cette thèse de doctorat, l'une des trois ou quatre meilleures que j'ai lu en plus de trente années de carrière » (Dr Roger Tessier, Président du Jury) - « Il y a longtemps que je n'ai eu l'occasion de lire une thèse aussi bien structurée et articulée. Toute la démarche suit une logique qui ne se dément pas du début à la fin. » (Dr René L'Écuyer, Membre externe du Jury).
- Ai obtenu le niveau de ceinture noire 2<sup>e</sup> dan en karaté shotokan JKA (2000).
- Mon mémoire de MBA a reçu la mention « excellent » (1980).
- Ai obtenu mon permis de pilote privé (1980).

---

### **Travail bénévole**

- Ai réalisé des projets pour plusieurs organisations, p. ex. Ville de Montréal (2004 - Présent).
- Membre du conseil d'administration de la FQK (Fédération Québécoise de Karaté, un organisme sans but lucratif visant la promotion du karaté au Québec – 1998-2003).
- Membre du conseil d'administration du CQIP St-Jean (organisme visant à promouvoir l'utilisation de la technologie au sein de petites entreprises – 1986-1988).

---

### **Références**

- Vous trouverez des témoignages très favorables de mes réalisations sur cette page de mon site  
Web : [http://duguay.org/html/duguay\\_temoignages.html](http://duguay.org/html/duguay_temoignages.html)
- En plus de ces témoignages, des références d'affaires et académiques seront fournies sur demande.